



LOYALTY

ENJOYGROUP

¿CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA LOYALTY?

El nuevo programa Loyalty se basa en la acumulación y redención de puntos. Por cada compra que hagás en comercios afiliados, ganás puntos que luego podés utilizar como medio de pago en tus próximas visitas.

Adicionalmente, según la cantidad de puntos que acumulás en un año calendario, se determina tu estatus de miembro Loyalty. Hay tres categorías: plata, oro y platino. ¡Cada categoría tiene múltiples beneficios para vos!

El programa funciona por medio de la aplicación Enjoy Loyalty que podés descargar de App Store, Play Store y Huawei Store, te registrás con perfil corporativo y ya estás listo para acumular y redimir tus puntos.

¿CUÁLES SON LOS COMERCIOS AFILIADOS AL PROGRAMA?

RESTAURANTES

- L'île de France, Avenida Escazú, San José
- Bacchus, Santa Ana, San José
- P.F. Chang's, Avenida Escazú, San José
- P.F. Chang's, Oxígeno Human Playground, San Francisco, Heredia
- La Playa, Marina Bahía Golfito, Golfito, Puntarenas
- Paka Paka, Marina Bahía Golfito, Golfito, Puntarenas
- Matiss, Hotel El Mangroove, Golfo de Papagayo, Guanacaste
- Makoko, Hotel El Mangroove, Golfo de Papagayo, Guanacaste
- Aura, Hotel Punta Islita, Nandayure, Guanacaste
- Alma, Hotel Punta Islita, Nandayure, Guanacaste
- The Garden, Hotel Hilton Garden Inn, Liberia, Guanacaste

HOTELES

- Hotel El Mangroove, Playa Panamá, Golfo Papagayo, Guanacaste
- Hotel Punta Islita, en Nandayure
- Hotel Villa Lapas, Tárcoles, Puntarenas
- Hotel Hilton Garden Inn, Liberia, Guanacaste
- Amaka Ocean Loving Lodge, Marina Bahia Golfito, Golfito, Puntarenas

¿CÓMO ACUMULO Y REDIMO MIS PUNTOS?

¡Acumular y redimir tus puntos es muy fácil! Simplemente indicás tu número de miembro al salonero que te está atendiendo o al encargado de front desk cuando hacés check in y listo. En algunos comercios, también podés abrir tu app Loyalty, buscar tu código QR y permitís que el comercio lo lea. Así de sencillo, el resto es automático.

¿CUÁNTOS PUNTOS ACUMULO POR COMPRA?

Gano 4 puntos por cada 600 colones consumidos en el subtotal de tu cuenta.

¿CÓMO CALCULO CUÁNTOS PUNTOS REQUIERO PARA PAGAR MI CUENTA?

Independientemente de si querés redimir tus puntos en restaurantes u hoteles, cada punto tiene un valor de 11.25 colones. Así que solamente tenés que dividir el monto total de la cuenta entre 11.25 para obtener el total de puntos que necesitás.

¿CÓMO ME AFILIO AL PROGRAMA?

Para ser miembro Loyalty corporativo simplemente tenés que descargar la app Enjoy Loyalty de App Store, Play Store o Huawei Store, elegir 'perfil corporativo', ingresás los datos de tu empresa y listo. Ya una vez con tu perfil creado, podés empezar a acumular y redimir puntos.

¿CUÁL ES LA VIGENCIA DE MIS PUNTOS?

Vencen después de 12 meses calendario; sin embargo, si no tenés ningún tipo de actividad después de seis meses tus puntos van a vencer.

¿CÓMO PUEDO REVISAR CUÁNTOS PUNTOS TENGO?

Al ingresar a tu perfil en la app Loyalty, verás la cantidad de puntos que tenés disponibles en la página de inicio



¿CUÁLES SON LAS CATEGORÍAS DE ESTATUS Y SUS BENEFICIOS?

Hay tres categorías: plata, oro y platino. Te detallamos a continuación cuántos puntos necesitas para llegar a cada categoría y los beneficios que obtendrás en cada una.

PLATA

Sos miembro plata desde el momento en que te afiliás al programa y empezás a acumular puntos. Estos son tus beneficios:

- En hoteles:
 - Tarifa preferencial de hospedaje 20% de descuento
 - Coctel de bienvenida
 - Cancelación de tu reserva sin cargo con 72 horas de anticipación
- En restaurantes:
 - 15% de descuento en actividades especiales
 - Acceso a promociones especiales durante el año

ORO

Sos miembro oro cuando acumulás al menos 10.000 puntos en un año calendario. Estos son los beneficios:

- En hoteles:
 - Tarifa preferencial de hospedaje 20% de descuento
 - Coctel de bienvenida
 - 15% de descuento en spa y actividades acuáticas
 - 15% de descuento en la tienda de souvenirs del hotel
 - 15% de descuento en el alquiler de cabañas en el Hotel El Mangroove
 - 25% de descuento en el traslado desde el aeropuerto Daniel Oduber (Liberia) a los hoteles ubicados en la provincia de Guanacaste
 - Cancelación de tu reserva sin cargo con 72 horas de anticipación
- En restaurantes:
 - 15% de descuento en actividades especiales
 - Acceso a promociones especiales durante el año
 - Acceso a promociones especiales para acumulación de puntos
 - Express gratuito por medio del express propio del restaurante

PLATINO

Sos miembro platino cuando acumulás al menos 25.000 puntos en un año calendario. Estos son los beneficios:

- En hoteles:
 - Tarifa preferencial de hospedaje ¿cuánto?
 - Coctel de bienvenida
 - Upgrade de habitación (según disponibilidad)
 - 20% de descuento en spa y actividades acuáticas
 - 20% de descuento en la tienda de souvenirs del hotel
 - 25% de descuento en el alquiler de cabañas en el Hotel El Mangroove
 - 50% de descuento en el traslado desde el aeropuerto Daniel Oduber (Liberia) a los hoteles ubicados en la provincia de Guanacaste
 - Cancelación de tu reserva sin cargo con 24 horas de anticipación
 - Early check in y late check out (excepto en plan todo incluido)
- En restaurantes:
 - 15% de descuento en actividades especiales
 - Acceso a promociones especiales durante el año
 - Acceso a promociones especiales para acumulación de puntos
 - Express gratuito por medio del express propio del restaurante
 - Postre de cortesía (uno por visita por mesa)

Adicional a estas tres categorías de estatus, hay dos categorías intermedias. En caso de que prefirás hacer la inversión en efectivo para subir de categoría en vez de ir subiendo poco a poco de estatus con la acumulación de puntos, podés acceder a Oro Plus y Platino Plus. Te contamos un poco más:



ORO PLUS

Podés acceder al estatus oro plus si invertís US \$150. Aparte de los beneficios de ser oro, recibís de cortesía una noche de hospedaje en el hotel de tu escogencia. La noche la podés utilizar a partir de la fecha en que compraste la membresía y hasta 12 meses después.

PLATINO PLUS

Para ser platino plus, debés hacer una inversión de US \$300. Adicional a los beneficios de ser platino, recibís dos noches de hospedaje en el hotel de tu escogencia. Tenés hasta 12 meses para utilizar este beneficio.

¿PUEDO COMPRAR ORO PLUS Y LUEGO PLATINO PLUS?

Si adquiriste tu membresía oro plus y luego decidiste que preferías la membresía platino plus, podés hacer el upgrade pagando la diferencia de US \$150 siempre y cuando no hayás utilizado todavía la noche de cortesía. Para hacer el upgrade deberás notificar al coordinador del programa por medio del correo loyalty@enjoygroup.net

Si ya aprovechaste la noche de cortesía que te ofrece la membresía oro plus y querés cambiar a platino plus, debés pagar US \$300.

¿CUÁL ES LA VIGENCIA DEL ESTATUS?

Tu estatus se define según la cantidad de puntos que acumulaste en un año calendario. Si terminaste el año siendo estatus oro, empezás el nuevo año con este nivel. Para mantener tu estatus en el nuevo año, debés consumir al menos la cantidad de puntos requeridos.

¿MI FAMILIA PUEDE USAR MI CUENTA PARA ACUMULAR PUNTOS?

Sí, su burbuja puede acumular puntos a su cuenta. Únicamente deben bajar la aplicación e ingresar con los datos del titular? y listo. También se pueden acumular puntos mediante el número de código o el número de cédula del titular.

No aplica acumulación o redención para establecimientos o servicios que no sean operados directamente por el hotel (servicios tercerizados por ejemplo, minibar, spa del Hilton...).



LOYALTY

ENJOY GROUP

TU LEALTAD TIENE
GRANDES BENEFICIOS

Lila
RESTAURANTE

Bacchus
RESTAURANTE

PF. CHANG'S

Hilton
Garden Inn
Lima, Perú

Hotel Villa Lomas
Lima, Perú

AMAKA
HOTEL & RESTAURANTE
Lima, Perú

La Playa
RESTAURANTE

PAKA PAKA
RESTAURANTE

EL MANGROVE
RESTAURANTE

Matis

MAKOKO

PUNTA ISLITA
GUANACASTE • COSTA RICA

alma
RESTAURANTE

AYRA

THE garden
BAR & RESTAURANTE

